



SOAVEGEL
Industria Surgelati

MANUALE DELLA QUALITÀ'

PQ

Politica per la Qualità, la Sicurezza Alimentare e l'Ambiente

Rev.: 1 Del: 12-11-2008

Pagina 1 di 3

POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA ALIMENTARE E L'AMBIENTE

Soavegel s.r.l. attua un sistema di gestione aziendale conforme alle norme UNI EN ISO 22000:2005 UNI EN ISO 9001:2000, ed UNI EN ISO 14001:2004, per l'attività di "Progettazione, lavorazione e commercializzazione di specialità gastronomiche. Lavorazione e commercializzazione di prodotti ittici congelati e/o surgelati".

Soavegel compie ogni sforzo per garantire l'igiene delle produzioni e la sicurezza dei propri prodotti, che considera prerequisito assoluto e non negoziabile della Qualità e della Sicurezza Alimentare, al pari della doverosa cura alla conformità alle leggi ed ai regolamenti. Per ottenere tali scopi l'Azienda analizza e migliora continuamente i propri processi e la propria organizzazione: è per questo motivo che ha espresso la volontà di adeguare il proprio sistema di gestione per la Qualità e la Sicurezza Alimentare a standards particolarmente prestigiosi e riconosciuti a livello internazionale, quali il BRC e l'IFS, mettendo a disposizione il personale, le installazioni e gli strumenti necessari.

Soavegel è consapevole di vivere in un mondo competitivo dove i Clienti hanno la possibilità di scegliere altri prodotti. L'Azienda si prefigge il compito di capire che cosa desiderano i Clienti ed i Consumatori, rispondendo efficacemente e rapidamente alle loro attese.

L'Azienda pertanto è impegnata a prevenire, oltre che a correggere, gli errori e le non conformità, sia in produzione che nella gestione, con la consapevolezza che prevenire è molto meno costoso che correggere.

La Direzione di Soavegel è impegnata a rendere consapevoli tutte le Funzioni aziendali del loro ruolo nel contribuire ad assicurare la Qualità e la Sicurezza Alimentare ai Clienti ed ai Consumatori, nonché la salvaguardia dell'Ambiente, promuovendo il miglioramento dell'efficacia e della efficienza dei processi aziendali e stabilendo gli obiettivi da raggiungere, concreti e misurabili.

In particolare, gli obiettivi generali che si intendono perseguire sono:

- Ø Assicurare al cliente/committente, oltre alla qualità contrattuale richiesta, anche il soddisfacimento di esigenze implicite non espressamente richieste, compiendo ogni sforzo per superare le aspettative di questi.*
- Ø Garantire che si operi assicurando competenza ed affidabilità di tutto il personale dell'azienda e dei prodotti e servizi realizzati, rispettando le condizioni contrattuali e le leggi (norme, codici e leggi riguardanti la Sicurezza Alimentare e la Salvaguardia dell'Ambiente) nazionali ed internazionali.*



SOAVEGEL
Industria Surgelati

MANUALE DELLA QUALITA'

PQ

Politica per la Qualità, la Sicurezza Alimentare e l'Ambiente

Rev.: 1 Del: 12-11-2008

Pagina 2 di 3

- Ø *Garantire al cliente/consumatore un prodotto sicuro e dimostrare la propria capacità di controllare i pericoli per la Sicurezza Alimentare, assicurando che i propri alimenti siano sicuri per il consumo.*
- Ø *Conservare le attuali quote di mercato, cercando di incrementarle.*
- Ø *Monitorare in modo sistematico le esigenze e la soddisfazione dei clienti/parti interessate;*
- Ø *Controllare e, ove possibile, minimizzare l'impatto dei processi e dei prodotti, migliorandone continuamente i risultati e le performances aziendali.*
- Ø *Perseguire una razionale struttura organizzativa interna, tendente ad un'adeguata ottimizzazione dei costi e dei consumi ecologici, ad una riduzione del rischio incidenti ed ad una prevenzione dell'inquinamento (riduzione scarti, riduzione emissioni, scarichi e rifiuti) e salvaguardia dell'ambiente interno ed esterno.*
- Ø *migliorare i risultati fino a livelli confrontabili con quelli, eventualmente, determinati ed economicamente applicabili delle Migliori Tecniche Disponibili (MTD o BAT – Best Available Technology).*

Soavegel si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità, la Sicurezza Alimentare e l'Ambiente che contiene la Politica e gli standard di riferimento, le procedure e tutti gli strumenti adottati per la sua attuazione.

L'Azienda è impegnata a promuovere l'impegno per la Qualità, la Sicurezza Alimentare e l'Ambiente lungo tutta la filiera aziendale, dai fornitori ai collaboratori ad ogni livello, che debbono sentirsi ed essere protagonisti fondamentali dei risultati aziendali, attraverso la comprensione dei loro compiti e lo sviluppo delle competenze.

La Direzione di Soavegel è pienamente consapevole del contesto sociale ed ambientale in cui l'Azienda è inserita ed opera e delle responsabilità che questo comporta. In conseguenza di ciò l'Azienda si impegna costantemente per garantire ai propri collaboratori livelli adeguati di tutela della sicurezza sul lavoro ed ambienti di lavoro quanto più possibile idonei, promuovendo anche in questo le opportune attività formative e gli opportuni miglioramenti.

La Direzione di Soavegel promuove le attività volte a salvaguardare l'ambiente in cui la propria struttura si trova ad operare, riducendo l'impatto ambientale, consapevole che la tutela dell'ambiente circostante è garanzia per le generazioni future. Il concetto di "sviluppo durevole e

 SOAVEGEL <i>Industria Surgelati</i>	MANUALE DELLA QUALITA'	PQ
Politica per la Qualità, la Sicurezza Alimentare e l' Ambiente	Rev.: 1 Del: 12-11-2008 Pagina 3 di 3	

sostenibile” che caratterizza sempre più compiutamente la politica ambientale europea, è stato interiorizzato dall’azienda con l’obiettivo di gestire le risorse in maniera oculata e lungimirante, al fine di preservare l’ambiente.

Tutto questo è ritenuto dalla Direzione di Soavegel parte integrante del ruolo che una moderna impresa in crescita può e deve svolgere a salvaguardia del proprio sviluppo e nei confronti delle parti interessate, dei clienti, dei consumatori, dei collaboratori, dei fornitori e dei soci in affari e del contesto sociale in cui opera. Sono fondamentali la comunicazione, l’ascolto ed il dialogo con i dipendenti, i soci e i terzi con cui l’azienda opera, nonché con le istituzioni e le organizzazioni impegnate nella salvaguardia dell’ambiente e nell’assicurazione della sicurezza alimentare. Ogni prodotto in vendita, ogni servizio ed ogni contatto col Cliente devono contribuire a costruire una realtà fatta di serietà e affidabilità che è un patrimonio inestimabile e che garantisce la continuità dello sviluppo nel tempo.

La Direzione di Soavegel è impegnata a far sì che la Politica per la Qualità, la Sicurezza Alimentare e l’Ambiente venga diffusa e portata a conoscenza di tutti i propri collaboratori che possano così sentirsi tutti protagonisti dell’impegno aziendale. Inoltre, attraverso il proprio sito istituzionale (www.soavegel.it), la Politica per la Qualità, la Sicurezza Alimentare e l’Ambiente è disponibile al pubblico.

Francavilla Fontana, 12 Novembre 2008

*L’Amministratore Delegato
Dott. Massimo Bianco*

"Il cambiamento è una legge della vita e coloro che si ostinano a guardare sempre solo al passato o si concentrano unicamente sul presente possono essere sicuri di perdersi il futuro"

John F. Kennedy (ex Presidente USA)